



## Mitarbeiter (m/w/d) eclift-Support

### Vollzeit in Kallmünz

Bei der IST GmbH entwickeln wir seit mehr als 20 Jahren ganzheitliche, innovative und branchenspezifische Softwarelösungen. Unser Leistungsportfolio reicht von der persönlichen Beratung über die Implementierung bis hin zur kundenspezifischen Anpassung und einem umfassenden After-Sales-Service.

#### Ihre Aufgaben ...

- Installation und Inbetriebnahme unserer Systeme On Premise oder in der Cloud
- Datenübernahmen in Abstimmung mit unseren Projektleitern und Kunden
- Betreuung der Anwender bei Fragen zu unseren Softwareprodukten und Leistung technischer Hilfestellung (1st und 2nd Level Support)
- Erster Ansprechpartner (m/w/d) bei Fragestellungen bezüglich Technik und Methodik
- Erfassung von Kundenwünschen und enge Zusammenarbeit mit der Entwicklung bei der Umsetzung von Projekten

#### Das bringen Sie mit ...

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker)
- Sehr gute Auffassungs- und Analysefähigkeit, IT-Affinität, Kenntnisse in MS-Office
- Kenntnisse im Bereich MS SQL, Internetdienste, ERP und CRM sind von Vorteil
- Ein freundliches Wesen, kommunikationsstarke, teamfähige Persönlichkeit und Freude am Umgang mit Kunden
- Hervorragende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### Das erwartet Sie ...

- Agiles, selbstständiges Arbeiten in einem jungen, dynamischen Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Die Möglichkeit Neues zu gestalten und persönliche Fähigkeiten auszubauen
- Arbeiten an einem außergewöhnlichen Ort und Umfeld

**Ihre Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail an:**  
**[ludwig.pirkl@ist-gmbh.com](mailto:ludwig.pirkl@ist-gmbh.com)**

